

## Anmeldung.

Nur mit anliegendem Formular, siehe Rückseite  
Anschreiben (per Post oder Fax).

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung /  
Anmeldebestätigung.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der  
vollständigen Rechnungsnummer an folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber: Ralf König  
IBAN: DE40 3405 1350 0000 2631 45  
Sparkasse Radevormwald (BIC: WELADED1RVW).

Eine Terminänderung erfolgt nur bei zwingender Notwendigkeit. In  
diesem Fall werden die Teilnehmer umgehend informiert. Sollte der  
neue Termin nicht zusagen, werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.  
**Änderungen des Seminarablaufs werden mit der Anmeldung  
akzeptiert.**

Der Veranstalter behält sich eine kurzfristige Absage vor, auch für  
diesen Fall werden bereits entrichtete Teilnehmergebühren vollständig  
erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.  
**Ein kostenloser Rücktritt der Teilnehmerin / des Teilnehmers  
ist bis zum 12. Februar 2017 möglich. Danach fällt der gesamte  
Seminarpreis an.**

Im Vienna House Easy Wuppertal (direkt neben dem Tagungsort)  
können bis Anfang Januar Zimmer zu einem Sonderpreis abgerufen  
werden

Einzelzimmer: Ü/F 129,- €

Zimmerreservierung und Abrechnung (unter Bezugnahme auf die  
Veranstaltung, Stichwort: Seminar König) bitte direkt beim Hotel  
vornehmen.

Das Hotel können Sie wie folgt erreichen:  
Tel.: 0202 49670, E-Mail: [info.easy-wuppertal@viennahouse.com](mailto:info.easy-wuppertal@viennahouse.com)

Weitere Unterkünfte in der Nähe:  
Appartements "Am Kleeblatt" - [www.appartements-am-kleeblatt.de](http://www.appartements-am-kleeblatt.de)  
InterCity Hotel - [www.intercityhotel.com/wuppertal](http://www.intercityhotel.com/wuppertal)  
Hotel Arcade Wuppertal - [www.arcade-hotel.de](http://www.arcade-hotel.de)

**Wichtig:** Bitte geben Sie diese Unterlagen nur an Personen weiter,  
von denen Sie sicher sind, dass sich diese ebenfalls mit der  
Bekämpfung des Versicherungsbetruges beschäftigen.

## Kontakt.

**Organisation. Leitung.  
Durchführung.**

# KÖNIG SEMINARE

Ralf König

Postfach 1333  
42462 Radevormwald

### Erreichbarkeit

Handy 0151-12419486  
Privat 02195-928858  
Fax 02195-928859

E-Mail [info@koenig-seminare.eu](mailto:info@koenig-seminare.eu)

[www.koenig-seminare.eu](http://www.koenig-seminare.eu)

# KÖNIG SEMINARE

## 15. Seminar.



**Das Seminar richtet sich an  
alle, die mit der Bekämpfung  
des Versicherungsbetruges  
beschäftigt sind.**

**Veranstaltungsdatum:**

**16. und 17. Februar 2017**

**Veranstaltungsort:**

**Historische Stadthalle Wuppertal**

# Seminarablauf.

## Donnerstag, 16. Februar 2017

**09:00 - 09:30 Uhr**

Getränke - Eintreffen der Teilnehmer - Begrüßung

**09:30 - 11:00 Uhr**

**Betrugsabwehr in Zeiten ohne Zeit**

Die Sachbearbeiter, Ermittler und Sachverständige haben immer weniger Zeit, sich mit einzelnen Betrugsverdachtsfällen zu beschäftigen. Immer mehr Arbeit wird auf weniger Schultern verteilt und vielfach werden auf der Anspruchstellerseite Informationen nicht beigebracht, Nachbesichtigungen nicht zugelassen oder sonstige Probleme (z. B. durch frühes Klagen) bereitet.

Aus diesem Dilemma gibt es Auswege, die innerhalb des Vortrages aufgezeigt werden.

- Wie kann ich mit dem Druck umgehen?
- Wie kann ich diesen abfedern und sogar an den Anspruchsteller zurückgeben?

*Referent: Rechtsanwältin Gudrun Christensen, Rechtsanwälte Dr. Rosenbaum & Partner, Wesseling*

**11:00 - 11:30 Uhr**

**Pause** - Getränke und belegte Brötchen

**11:30 - 13:00 Uhr**

**„Ein Stück Folie = 1.000 Informationen“**

Erfolge der Spurfix Methode im Kampf gegen Unfallfluchten und Manipulationen von unwiederbringlichen Spuren. Der konservierte Sachbeweis bei der Betrugsaufklärung.

*Referent: Jochen Lehmkühl, Ingenieur- und Sachverständigenbüro, Goch*

**13:00 - 14:00 Uhr**

**Pause** - Getränke und Suppe / Eintopf

**14:00 - 15:30 Uhr**

**Was können die unfallrelevanten Daten aus den Event Data Recorders (EDR) zur Aufklärung von manipulierten Unfällen beitragen?**

- Überblick zur Technologie und zu den Auslesemöglichkeiten
- Schadenausweitung durch Manipulationen an den Einrichtungen zur passiven Sicherheit
- Genauere Unfallrekonstruktion unter Verwendung der Informationen aus dem Event Data Recorder und daraus abgeleitet: Nachweis absichtlich herbeigeführter Unfälle verschiedener Art

*Referent: Dr.-Ing. Heinz Burg, IdB Engineering GmbH, Burgen*

**15:30 - 15:45 Uhr**

**Pause** - Getränke

**15:45 - 16:45 Uhr**

**Einzigartige Meta-Crawler-Technologie! Zugriff auf ca. 350 Mio. aktive und inaktive Verkaufsanzeigen auf dem deutschen Markt!**

Mohawk bietet den Versicherungen die Möglichkeit, in einer Datenbank nach klassifizierten Anzeigen zu suchen, die auf deutschen Kleinanzeigen-Portalen veröffentlicht werden und/oder bereits veröffentlicht wurden.

Die Datenbank enthält aktive Anzeigen sowie Anzeigen, die bereits in der Vergangenheit veröffentlicht wurden.

*Referentin: Jochen Teichert, informa HIS GmbH, Wiesbaden*

**Ca. 19:00 Uhr**

**Beginn der Abendveranstaltung in der Stadthalle.**

**Treffen an der Hotelbar des Hotels Vienna House ca. 18.45 Uhr**

Buffet und Getränke (Getränkebon 10,00 €)

**Im Seminarpreis von 399,00 €**

inklusive 19 % MwSt. (63,70 €) sind enthalten:

- Seminarunterlagen und Kugelschreiber
- Getränke zur Begrüßung und in den Pausen
- Imbiss
- Mittagessen
- Abendveranstaltung mit Buffet und Getränken (Getränkebon im Wert von 10,00 €)

## Freitag, 17. Februar 2017

**08:30 - 09:00 Uhr**

Getränke - Eintreffen der Teilnehmer

**09:00 - 10:30 Uhr**

**Grenzüberschreitende Schadenkriminalität - Bearbeitung von Schadenfällen von der Anspruchsmeldung bis zum Prozess**

In den einzelnen Teilvorträgen werden die Möglichkeiten und Grenzen bei der Bearbeitung von grenzüberschreitenden Schadenfällen zwischen der Anspruchsmeldung beim Versicherer bis zu einem (möglichen) Zivilprozess durch Sachbearbeiter des Versicherers, Ermittler, Techniker und Rechtsanwälte in Wechselwirkung an Beispielen erläutert.

*Referent: Andreas Beuting, LVM Versicherung, Münster, Mag. Barbara Gabrys, SPEKTRUM 2, (PL) Myszkow, Dr. Klaus-Dieter Brösdorf, Ingenieurbüro Brösdorf & Göritz, (CH) Wattwill*

**10:30 - 11:30 Uhr**

**Pause** - Getränke und Suppe / Eintopf

**11:30 - 13:00 Uhr**

**Lügner sicher erkennen:**

**Worauf Sie ab sofort in Gesprächen und Telefonaten achten sollten**

- typische Signale für Lügen
- die Mimik des Gesprächspartners als wichtiger Indikator
- Stimme und Formulierungen als Hinweis auf Lügen und falsche Aussagen
- typische Beispiele aus der Praxis
- wie Sie Lügner durch elegante Fragetechnik schnell auf die Spur kommen
- 7 typische Fehler, die Sie unbedingt vermeiden sollten

*Referent: Peter Sturtz, Nexus 24*

**13.00 Uhr ENDE DER VERANSTALTUNG**