

Anmeldung.

Nur mit beiliegendem Formular, siehe Rückseite
Anschreiben (per Post oder Fax).

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung /
Anmeldebestätigung.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe
der vollständigen Rechnungsnummer auf das

Konto 818 020 466
Postbank Dortmund (BLZ 440 100 46).

Eine Terminänderung erfolgt nur bei zwingender Notwendigkeit.
In diesem Fall werden die Teilnehmer umgehend informiert.
Sollte der neue Termin nicht zusagen, werden bereits gezahlte
Gebühren erstattet. **Änderungen des Seminarablaufs werden
mit der Anmeldung akzeptiert.**

Der Veranstalter behält sich eine kurzfristige Absage vor, auch
für diesen Fall werden bereits entrichtete Teilnehmergebühren
vollständig erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind
ausgeschlossen. **Ein kostenloser Rücktritt der Teilnehmerin
/ des Teilnehmers ist bis zum 25. Januar 2010 möglich.
Danach fällt der gesamte Seminarpreis an.**

Im **Golden Tulip Hotel** (direkt neben dem Tagungsort) können
bis Anfang Januar Zimmer zu einem Sonderpreis abgerufen
werden

(110 Zimmer für den 04./05.02.2010, 60 Zimmer für den 11./12.02.2010)

Einzelzimmer: Ü/F 105,- €
Doppelzimmer: Ü/F 141,- €
Doppelzimmer zur Einzelnutzung Ü/F 125,- €

Zimmerreservierung und Abrechnung (unter Bezugnahme auf
die Veranstaltung, Stichwort: Seminar König) bitte direkt beim
Hotel vornehmen:

Tel.: 0202-49670 Fax: 0202-4967177

E-Mail: info@goldentulipwuppertalcity.com

**Wichtig: Geben Sie diese Unterlagen bitte nur an Personen
weiter, von denen Sie sicher sind, dass sich diese
ebenfalls mit der Bekämpfung des Versicherungsbetruges
beschäftigen.**

Kontakt.

**Organisation. Leitung.
Durchführung.**

KÖNIG SEMINARE

Ralf König

Postfach 1333

42462 Radevormwald

Erreichbarkeit

Handy 0151-12419486

Privat 02195-928858

Fax 02195-928859

E-Mail info@koenig-seminare.eu

www.koenig-seminare.eu

KÖNIG SEMINARE

8. Seminar.



**Das Seminar richtet sich an alle,
die sich mit der Bekämpfung
des Versicherungsbetruges
beschäftigen**

Veranstaltungsdatum:

04. und 05. Februar 2010

Veranstaltungsort:

Historische Stadthalle Wuppertal

Seminarablauf.

Donnerstag, 04. Februar 2010

08:45 - 09:15 Uhr Eintreffen der Teilnehmer - Begrüßung

09:15 - 10:30 Uhr
Manipulationen und Betrügereien in der Oldtimerszene - eine Zeitbombe?

- Fahrzeugkomplettfälschungen - Fälschung von besonders gesuchten Fahrzeugen
- Die Frage der Originalität: Wo endet die Oldtimerrestaurierung, wo beginnt die Replika?
- Oldtimernoten: Der Unterschied zwischen Theorie und Praxis, Wunsch und Wirklichkeit.
- Wertentwicklung von restaurierten und unrestaurierten Fahrzeugen
- Magische Oldtimervermehrungen. Mangel (Gewährleistungsrechte) oder Betrug (Staatsanwaltschaft)?

Zwei Experten über technische und juristische Aspekte, geben Tipps und Hinweise zur Vermeidung oder Erkennung von Risiken.

Referenten:

Michael Eckert, Rechtsanwalt, Seniorpartner einer u. a. auf Versicherungs-, Wirtschafts- und Oldtimerrecht spezialisierten Kanzlei, Heidelberg, FIVA Fahrzeugprüfer.

Thomas Eschenbach, Dipl.-Ing. (FH), München, selbständig tätig als Sachverständiger für KFZ, Spezialisierung auf Oldtimer und Exoten, FIVA/DEUVET Fahrzeugpassprüfer.

10:30 - 11:00 Uhr Pause - Getränke und belegte Brötchen

11:00 - 12:15 Uhr Fortsetzung des Themas

12:15 - 13:15 Uhr Pause - Getränke und Suppe/Eintopf

13:15 - 14:15 Uhr
Analyse, Spurensicherung und Reparatur in der modernen Fahrzeugelektronik

- Historie
- Peripherie rund um das Motorsteuergerät
- Funktionsweisen des Motorsteuergerätes im Fahrzeug
- Wie können Beschädigungen an Steuergeräten entstehen?
- Fallbeispiele
- Darstellung der Fehleranalyse, Ursachenermittlung, Fehlerbehebung, etc.
- Elektronikanteil im Auto
- Vernetzung im Bordnetz: gestern, heute und morgen

Referent:

André Paetzold, Heizung & Paetzold Elektronische Motormanagement Systeme, Gladbeck

14:15 - 14:45 Uhr Pause - Getränke

14:45 - 15:45 Uhr
Die virtuelle Fahrzeugzusammenstellung

- Möglichkeiten des Sachbearbeiters im Vorfeld eines Spurenvergleichs
- Spurenkundiger Exkurs zur Verdachtsschöpfung
- Fotografische Anforderungen
- Spurenvergleich mit MS Visio ®

Referent:

Jan Bobe, Polizeihauptkommissar, Kreispolizeibehörde Gütersloh

15:45 - 16:15 Uhr Pause - Getränke

16:15 - 17:15 Uhr
Forensische Handschriftenuntersuchung und Fallaktenanalyse

- Merkmale einer Urkunde und ihre Funktionen
- Untersuchungsmaterial und -Auftrag
- Fehlerquellen und Fallbesprechung
- Dokumentationspflichten / Archivierung
- Organisatorische Standards
- Ermittlung bisher unbekannter Betrugsmuster
- Prognose zukünftiger Betrugsfälle

Referenten:

Susanne J. Seitz, Schriftsachverständige, Bietigheim-Bissingen
Detlev Burgartz, ProVersicherer, Köln

Ca. 19:00 Uhr
Beginn der Abendveranstaltung in der Stadthalle

Treffen an der Hotelbar des Golden Tulip Hotels ca. 18.45 Uhr
Buffet und Getränke (Getränkebon 10,00 €)

Freitag, 05. Februar 2010

08:30 - 09:00 Uhr Eintreffen der Teilnehmer

09:00 - 11:00 Uhr
Datenschutz: Rechtliche Grundlagen und Auswirkungen auf die Betrugsbekämpfung

Referent:

Dr. Christian Schleifenbaum, Autor des Buchs „Datenschutz oder Tatenschutz in der Versicherungswirtschaft“, Langenfeld

11:00 - 12:00 Uhr Pause - Getränke und Suppe/Eintopf

12:00 - 14:00 Uhr
Aggressive Kunden - Fragetechnik - Stress

- Souveräner Umgang mit aggressiven Kunden am Telefon
- Die hohe Kunst der zielorientierten Fragetechnik
- Umgang mit dem eigenen Stress – verursacht durch Betrüger und aggressive Kunden

Referent:

Peter Sturtz, NEXUS21 GmbH & Co. KG, Betzdorf

14.00 Uhr Verabschiedung

**Im Seminarpreis von 380,00 €
inkl. 19 % MwSt. (60,67 €) sind enthalten:**

Seminarunterlagen

Getränke zur Begrüßung und in den Pausen

Imbiss

Mittagessen

Abendveranstaltung mit Buffet und Getränken
(Getränkebon im Wert von 10,00 €)